Condiciones Generales del Contrato de Servicios Turísticos

Estas condiciones generales regulan el contrato de intermediación en la reserva o contratación de servicios en cualquier medio de transporte, servicios hoteleros, excursiones, traslados, cruceros, y/o cualquier otro servicio afín, ya sea en el país o en el extranjero, que fuera comercializado por Bravo García SAS bajo orden y a pedido del contratante de los servicios.

SOLICITUDES Y PAGOS: a) El precio cotizado en el momento de la solicitud de servicios requeridos en forma aislada o como componentes de un tour queda sujeto a disponibilidad y a modificaciones sin previo aviso. Cuando se produzca una alteración de los mismos, modificaciones en los costos, en el tipo de cambio previsto, o por causas no imputables a las partes, la empresa no será responsable de los mayores costos resultantes. b) Los precios pueden sufrir alteraciones ya que se encuentran sujetos a verificación y disponibilidad del prestador en el momento que éste confirme la reserva. c) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. d) Se requiere el pago total del vuelo, y seña al paquete turístico al momento de hacer la reserva. El saldo deberá abonarse hasta 15 días antes del inicio de los servicios. En caso de que no se cumpliera este requisito, todos los servicios confirmados serán cancelados automáticamente, deslindando la empresa toda responsabilidad y sin devolución alguna. e) Las operaciones a crédito deberán satisfacer los requisitos propios fijados para las mismas. En su defecto el interesado deberá cumplir el pago de los saldos en los plazos y condiciones establecidos en la contratación. f) Los pagos de paquetes al exterior deben realizarse en efectivo, depósito o transferencia bancaria, aplicando el tipo de cambio vigente al momento del mismo. En caso de querer realizar pago con tarjeta de crédito los mismos tendrán un interés que excede a la agencia. Solamente en la emisión de vuelos el pasajero podrá utilizar 1 tarjeta de crédito únicamente por boleto. g) Las formas de pago pueden variar desde la confirmación de una reserva hasta la cancelación de la misma, según el Operador Turístico disponga. Así como a cualquier nueva disposición gubernamental exento a la agencia, la cual no será responsable por cargos o modificaciones en los métodos.

LOS PRECIOS INCLUYEN: Según el servicio contratado, en caso de los vuelos la emisión del ticket aéreo, con impuestos según se detalle en la cotización. La agencia no es responsable por el servicio brindado por la aerolínea.

SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS: a) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, tasas sobre servicios, IVA y otros impuestos actuales y/o futuros, ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado en el orden de servicio emitido por el agente de viajes. b) Entradas, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte o por razones imprevistas ajenas a la empresa. c) Comidas en ruta, excepto aquellas que estuvieran expresamente incluidas en los programas. d) Entradas a parques nacionales, museos y atracciones. e) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito.

LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA: La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestia a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

DOCUMENTACIÓN: Para los viajes al exterior es necesario atender a la legislación vigente en cada caso, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero verificar la normativa migratoria vigente y contar con la documentación personal que exijan las autoridades. Así como requisitos de vacunación contra el Covid 19. El organizador no se responsabiliza por la documentación personal que faltare, por su estado o vigencia al momento de la realización del viaje, como así también de los perjuicios o pérdidas que resultaren de dicha situación. a) Documentación obligatoria para poder viajar válida para ciudadanos ARGENTINOS: Documento Nacional de Identidad, Pasaporte (Utilización válida hasta su respectivo vencimiento). Visas (en caso que el país de destino lo solicite) b) Menores de 18 años que viajen en compañía de sus padres quienes lo acreditarán presentando LIBRETA DE FAMILIA o PARTIDA DE NACIMIENTO ORIGINAL. Si viajan solos o con alguno de ellos lo harán con una AUTORIZACIÓN de los progenitores otorgada ante Escribano Público y legalizada por el Colegio de Escribanos. En caso de uno de los padres haya fallecido, deber presentar el Acta de Defunción junto a la Partida de Nacimiento del menor, en su defecto la Libreta de Familia donde estén registradas las dos situaciones. c) Extranjeros: En el caso de extranjeros que vivan en Argentina utilizarán la misma documentación que los nativos, con la salvedad de que en caso de viajar con Documento Nacional de Identidad deberán ser residentes permanentes. En caso de extranjeros procedentes de países a los que el país de destino les exige VISA, deberán viajar con el pasaporte de su país de origen el que tendrá la intervención consular correspondiente. Las personas que viajen con cédula de identidad y sean de países limítrofes también deben presentarse con la entrada al país vigente. Conforme Disp. DNM 899/13 relativa a la vigencia de Permanencia en Argentina, en el momento de efectuar el check in en Argentina, le será solicitado a los pasajeros extranjeros la Tarjeta Migratoria con la que embarcaron en el puerto de origen o, en caso que la misma hubiera sido extraviada o el pasajero hubiera excedido el plazo de permanencia permitido en Argentina, le será solicitado el Certificado de Habilitación de Salida con la constancia de multa abonada. Sin la documentación mencionada, el pasajero no podrá ser embarcado. La información aquí brindada es orientativa. Por favor consultar la documentación necesaria para viajar en la Dirección Nacional de Migraciones o en su página web <http://www.migraciones.gov.ar>, como así también los visados necesarios para viajar ante el consulado que corresponda.

CANCELACIONES: a) Cuando se trate de desistimiento de servicios contratados en firme por el pasajero o por la agencia, no se reintegrará el importe de los programas en caso de no viajar, salvo responsabilidad directa de la empresa, pudiendo los mismos quedar con fecha abierta a utilizar dentro de los seis meses de la fecha compra, con los ajustes correspondientes en caso de variación de tarifas y sujeto a las condiciones y penalidades que los prestadores de los servicios pudieran cobrar de acuerdo a la fecha de cancelación de los mismos. b) Bravo García S.A.S. no es responsable por los servicios que no fueran tomados por el pasajero en el tiempo y la forma convenida, ni por las consecuencias que en virtud de ello surjan, tales como la cancelación de los servicios por parte del prestador, ni por el reintegro o devolución del importe abonado por dicho servicio. c) En caso de devolución de hoteles, cruceros y alquiler de auto, el pasajero al solicitarla aceptará las condiciones impuestas por las regulaciones de estos prestadores en relación a este trámite y deberá abonarse un cargo administrativo del diez por ciento (10%) en concepto de la tarifa a reembolsar. Los pasajes aéreos no tendrán devolución una vez emitidos, siendo intransferibles. d) Cambios de fecha: La modificación de las fechas estipuladas en la reserva de pasajes aéreos (en caso que la clase/tarifa elegida por el pasajero cuente con restricciones que permitan realizar un cambio o modificación), hoteles, cruceros y alquiler de auto, ya sea su postergación o antelación, podrá realizarse de acuerdo con las modalidades, condiciones y disponibilidad de cada prestador de servicios, debiendo abonarse, en caso que corresponda, la penalidad aplicada por el prestador y un cargo administrativo del diez por ciento (10%) del importe total de la compra en concepto de modificaciones y, en su caso, las diferencias tarifarias por cambio de temporada, si correspondieran. Bravo García S.A.S. queda eximida de toda responsabilidad en caso de no poder confirmar los cambios solicitados por el pasajero. e) Todo reclamo o reembolso de dinero por servicios contratados y tomados deberá ser solicitado dentro de los 90 días de previo al viaje, por correo electrónico a la dirección info@theridetravel.com.ar, acompañados de comprobantes y documentación respaldaria. Bravo García S.A.S. no asumirá ningún cargo y/o costo y/o impuesto y/o gravamen derivados de la cancelación y transferencia bancaria o similar que se utilicen para realizar la devolución y/o reembolso, siempre y cuando el proveedor del servicio autorice dicha devolución.

RESPONSABILIDAD: Bravo García S.A.S Legajo N° 18.146, declara expresamente que actúa en el carácter de intermediaria, en la reserva o contratación de los distintos servicios turísticos, entre el consumidor y los prestadores de dichos servicios tales como hoteles, empresas de transporte, líneas aéreas, ferrocarriles, líneas marítimas, agencias mayoristas, restaurantes u otros prestadores en general. La empresa no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, retrasos, cancelaciones, huelgas, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, zurgaso, cuarentenas y/o pandemias, que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil. Asimismo, declina todo tipo de responsabilidad por pérdida, daño, accidente, falencias en los servicios o cualquier irregularidad que pudiera ocurrir a los pasajeros y sus pertenencias cuando sean motivados por terceros ajenos al control de la empresa. El organizador no asume responsabilidad alguna ante los posibles cambios de horarios originados por terceros tales como compañías aéreas y de ómnibus, así como modificaciones en horarios de excursiones o paseos.

ALTERACIONES O MODIFICACIONES: a) El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios, se regirán exclusivamente por estas condiciones generales, por la Ley 18.829 y su reglamentación. Las presentes condiciones generales junto con la restante documentación que se entregue a los pasajeros conformarán el Contrato de Viaje que establece la norma citada. La empresa se reserva el derecho de alterar total o parcialmente sin previo aviso el ordenamiento diario y/o de servicios contratados, antes o durante la ejecución de los mismos, no asumiendo por ello responsabilidad alguna. b) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otros de igual o mayor categoría sin cargo alguno para el pasajero y no teniendo éste último derecho a indemnización alguna. c) La empresa podrá anular cualquier circuito cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del decreto N° 2182/72. d) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna.

NORMAS DE APLICACIÓN: El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios, se regirán exclusivamente por estas condiciones generales, por la Ley 18.829 y su reglamentación. Las presentes condiciones generales junto con la restante documentación que se entregue a los pasajeros conformarán el Contrato de Viaje que establece la norma citada.